|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kurum/Kuruluş Adı** |  | | |
| **Tarih** |  | **Kurum/Kuruluş Yetkilisi**  Adı/İmza |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Sorular** | **Puan** | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | Türkay Kalibrasyon’a kolay ulaşabiliyor musunuz? |  |  |  |  |  |
|  | Kalibrasyon personeli, yapılan sözleşmelere uyuyor mu? |  |  |  |  |  |
|  | Şikâyetlerinize tatmin edici cevaplar alıyor musunuz? |  |  |  |  |  |
|  | Kalibrasyon personeli, sorularınıza yeterli cevap verebiliyor mu? |  |  |  |  |  |
|  | Kalibrasyon hizmetinden memnun kaldınız mı? |  |  |  |  |  |
|  | Sertifikaların içeriği yeterli mi? |  |  |  |  |  |
|  | Kalibrasyona gelen cihazların teslim süresinden memnun musunuz? |  |  |  |  |  |
|  | Kullanılan cihazlar beklentilerinizi karşılıyor mu? |  |  |  |  |  |
|  | Kalibrasyon fiyatı uygun mu? |  |  |  |  |  |
|  | Kalibrasyon personelinin teknik bilgisi yeterli mi? |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Puan** | 5 (Çok iyi), 4 (İyi), 3 (Orta), 2 (İdare eder), 1 (Kötü) |

|  |
| --- |
| **Varsa Önerileriniz** |
|  |

Aşağıdaki bölüm Türkay Kalibrasyon yetkilisi tarafından doldurulacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Değerlendirme** | [Alınan Toplam Puan/(Değerlendirilen Soru Sayısı X 5)] X 100 = Sonuç |
| **Puanlama** | Çok iyi (90 veya Üzeri) İyi (80-89) Orta (70-79) İdare eder (60-69) Kötü (60’dan az) |